

Cierre Glaciar Exploradores - Comunicado empresas turísticas

Las empresas y operadores turísticos locales que por años hemos desarrollado nuestra labor en el Glaciar Exploradores, queremos dirigirnos a la comunidad local, a nuestros visitantes, a los medios de comunicación y a las autoridades regionales y nacionales, para expresar con claridad nuestra posición frente a la situación que hoy afecta gravemente a Puerto Río Tranquilo y a decenas de familias que viven del turismo responsable.

1. La historia de Puerto Río Tranquilo: un destino construido por su gente

Puerto Río Tranquilo no nació como un destino turístico consolidado. Tranquilo es una localidad que se construyó con esfuerzo, con trabajo silencioso y con el empuje de su gente.

Durante décadas, fueron las familias locales quienes levantaron emprendimientos, recibieron visitantes, abrieron caminos, crearon servicios, y dieron forma a una economía basada en la naturaleza, la cultura, el respeto por el entorno y el turismo como fuente de vida.

El Glaciar Exploradores no es solo un atractivo: es parte de la identidad de nuestra comunidad, parte de nuestro relato territorial y una fuente real de trabajo para guías, conductores, alojamientos, restaurantes, comercio local, artesanos y muchas otras actividades que dependen directamente de la temporada.

2. La situación actual: una crisis injusta para quienes hemos trabajado responsablemente

Hoy, nuestra actividad se encuentra fuertemente afectada por decisiones que han generado cierre, restricción y desprestigio, sin una mirada justa hacia quienes por años hemos operado con protocolos, medidas de seguridad, capacitación y respeto ambiental.

Lo más grave de esta situación es que se está instalando públicamente la idea de que el turismo local es una amenaza para el glaciar, lo cual es una afirmación injusta, incorrecta y profundamente dañina para la reputación de nuestro destino.

Mientras se nos acusa y se nos bloquea, las familias de Puerto Río Tranquilo enfrentan una temporada perdida, incertidumbre laboral y un daño económico y social enorme.

3. Un hecho ocurrido en otro lugar terminó repercutiendo en nosotros

Queremos ser claros: la situación que detonó restricciones y juicios mediáticos hacia nuestra actividad NO corresponde a hechos generados por las empresas locales de Puerto

Río Tranquilo, sino que nace de episodios externos ocurridos en otros lugares, y aun así, terminó repercutiendo directamente en nuestra comunidad.

No puede ser que por hechos aislados, fuera de nuestro control y ajenos a nuestro trabajo, se castigue a un territorio completo y se destruya el sustento de familias que han actuado correctamente por años.

4. Una problemática política y administrativa que ha sido irresponsable

Lo que vivimos hoy no es solo una situación técnica: es también una problemática política y administrativa.

Hemos sido testigos de falta de presencia real en terreno, decisiones tomadas desde oficinas, ausencia de mesas de trabajo efectivas, y una forma de actuar que en vez de proteger, termina destruyendo el tejido social y económico de una comunidad completa.

El Estado no puede funcionar solo para restringir, prohibir y culpar.

El Estado también tiene el deber de acompañar, gestionar, planificar, fiscalizar correctamente y generar soluciones reales.

5. Las empresas locales: años de trabajo, experiencia y compromiso

En Puerto Río Tranquilo existen empresas que llevan muchos años operando, construyendo este destino desde cero, y aportando al turismo regional con una trayectoria real, conocida por turistas, agencias, y por toda la comunidad.

Este no es un turismo improvisado.

Este es un turismo con historia, con esfuerzo, y con raíces territoriales.

6. Capacitaciones, protocolos y formación

Las empresas y guías locales del Glaciar Exploradores no operan al azar.

Durante años hemos invertido recursos y tiempo en formación, implementando protocolos de seguridad y estándares profesionales, incluyendo:

- Capacitación en primeros auxilios y rescate
- Uso de equipamiento técnico (crampones, cuerdas, casco, arnés)
- Protocolos de guiado en terreno glaciar
- Manejo de grupos y control de riesgos
- Formación en turismo responsable y buenas prácticas ambientales
- Coordinaciones con redes de emergencia y evacuación

7. Impacto ambiental real: turismo responsable y bajo impacto

Uno de los puntos más dolorosos para nosotros es el desprestigio que se ha generado, insinuando que los operadores locales dañamos el glaciar.

La realidad es otra.

Nuestra actividad se realiza con enfoque de bajo impacto, con grupos controlados, con senderos definidos, con protocolos de no dejar residuos, y con una relación de respeto hacia el entorno.

El uso de equipamiento como el crampón no destruye el glaciar, es una herramienta de seguridad fundamental para evitar accidentes, y su impacto es mínimo en comparación con los procesos naturales de un glaciar (derretimiento, fracturas, movimientos, acumulación y ablación).

Nosotros vivimos aquí.

Nosotros cuidamos este territorio porque es nuestro hogar.

Y el turismo responsable ha sido, por años, un aliado para la conservación y la educación ambiental, no un enemigo.

8. Llamado final

Solicitamos de manera urgente:

1. Que se detenga el desprestigio público hacia las empresas locales.
2. Que se transparente la información técnica real y se distinga entre turismo responsable y acciones aisladas ajenas a nuestra comunidad.
3. Que exista presencia real en terreno y mesas de trabajo con soluciones concretas.
4. Que se respete el derecho de las comunidades a vivir del turismo responsable, sin castigos colectivos ni decisiones injustas.

Puerto Río Tranquilo no puede seguir siendo tratado como un lugar invisible, al que solo se visita para fotos cuando conviene, pero que se abandona cuando se trata de resolver problemas reales.